

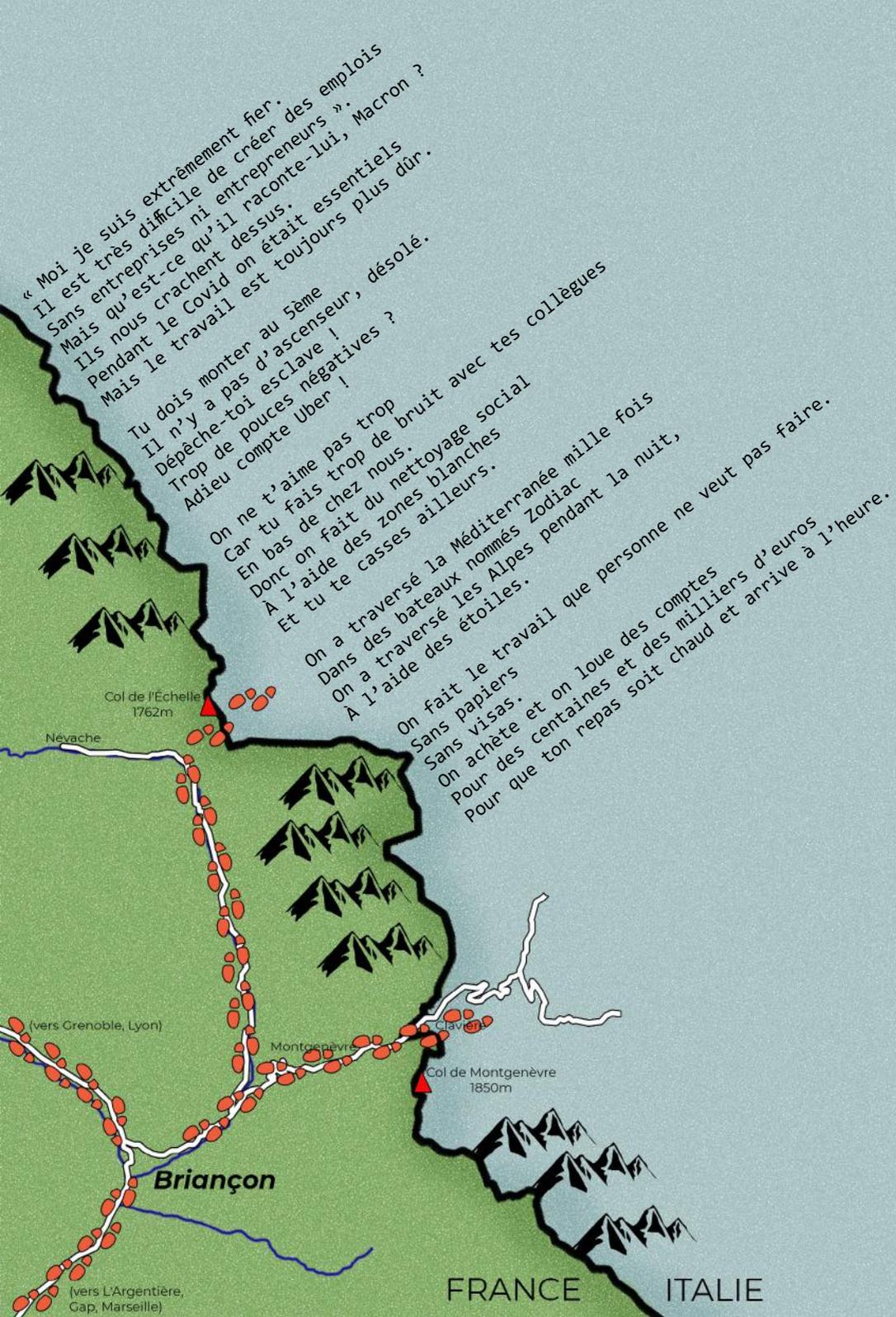


**Liberté!  
Égalité!  
Uberisé!**

**6,91 €**

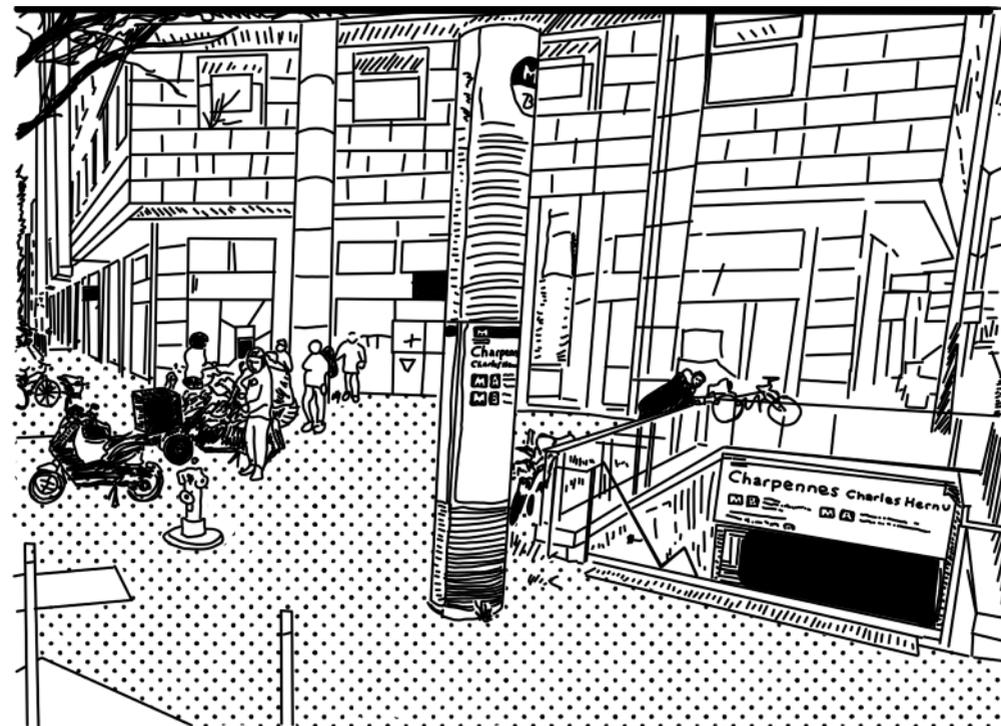
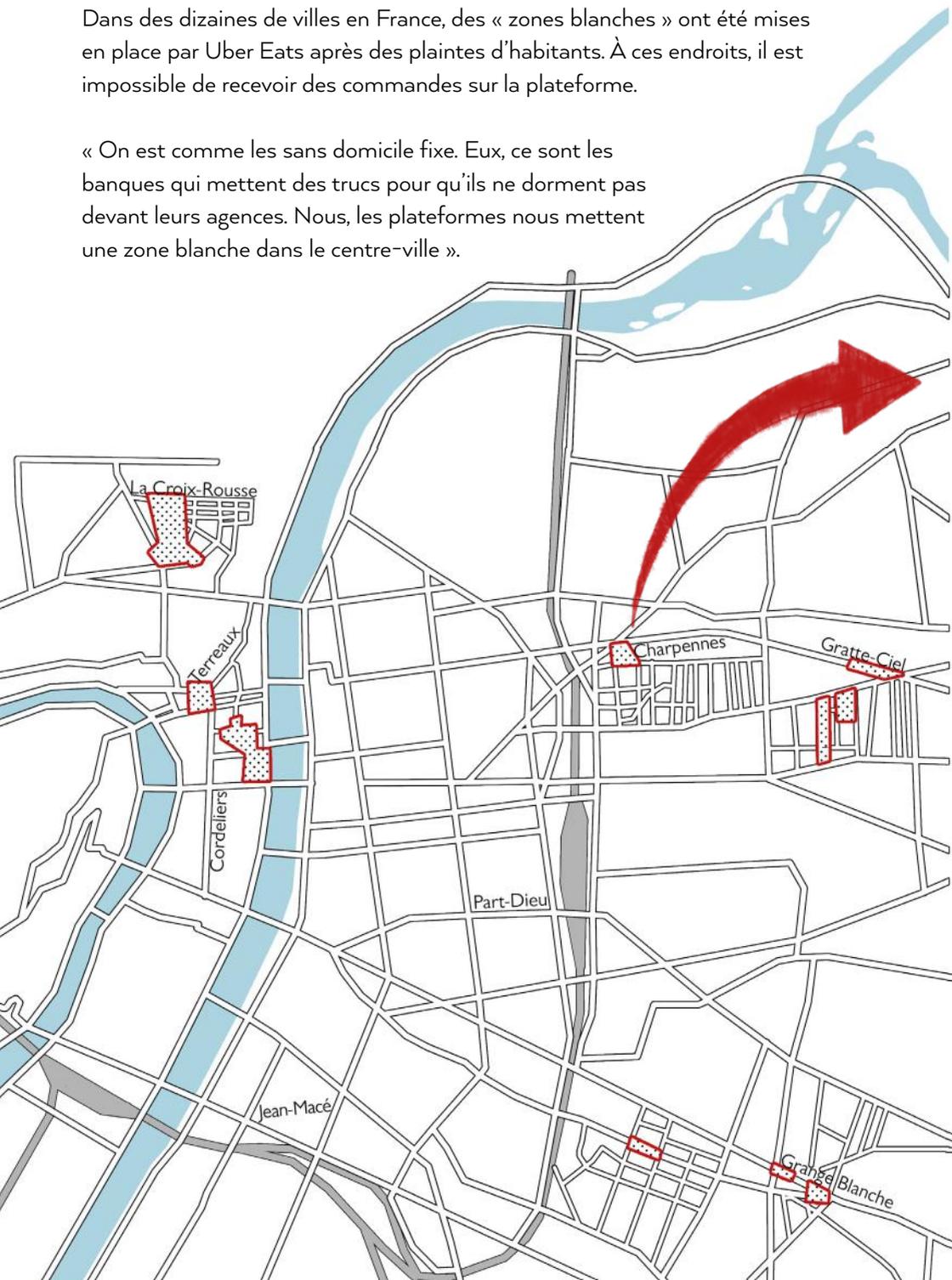
- 5,4 km au total
- Marty's Chicken

**PLATFORM  
STRUGGLES.  
ISSUE 3**



Dans des dizaines de villes en France, des « zones blanches » ont été mises en place par Uber Eats après des plaintes d'habitants. À ces endroits, il est impossible de recevoir des commandes sur la plateforme.

« On est comme les sans domicile fixe. Eux, ce sont les banques qui mettent des trucs pour qu'ils ne dorment pas devant leurs agences. Nous, les plateformes nous mettent une zone blanche dans le centre-ville ».



À Charpennes, aucun livreur ne s'assoit à l'extérieur du McDonald's pour recevoir une commande car là-bas il y a une zone blanche. Plutôt, ils vont tous se regrouper de l'autre côté de la rue, à l'entrée du métro.

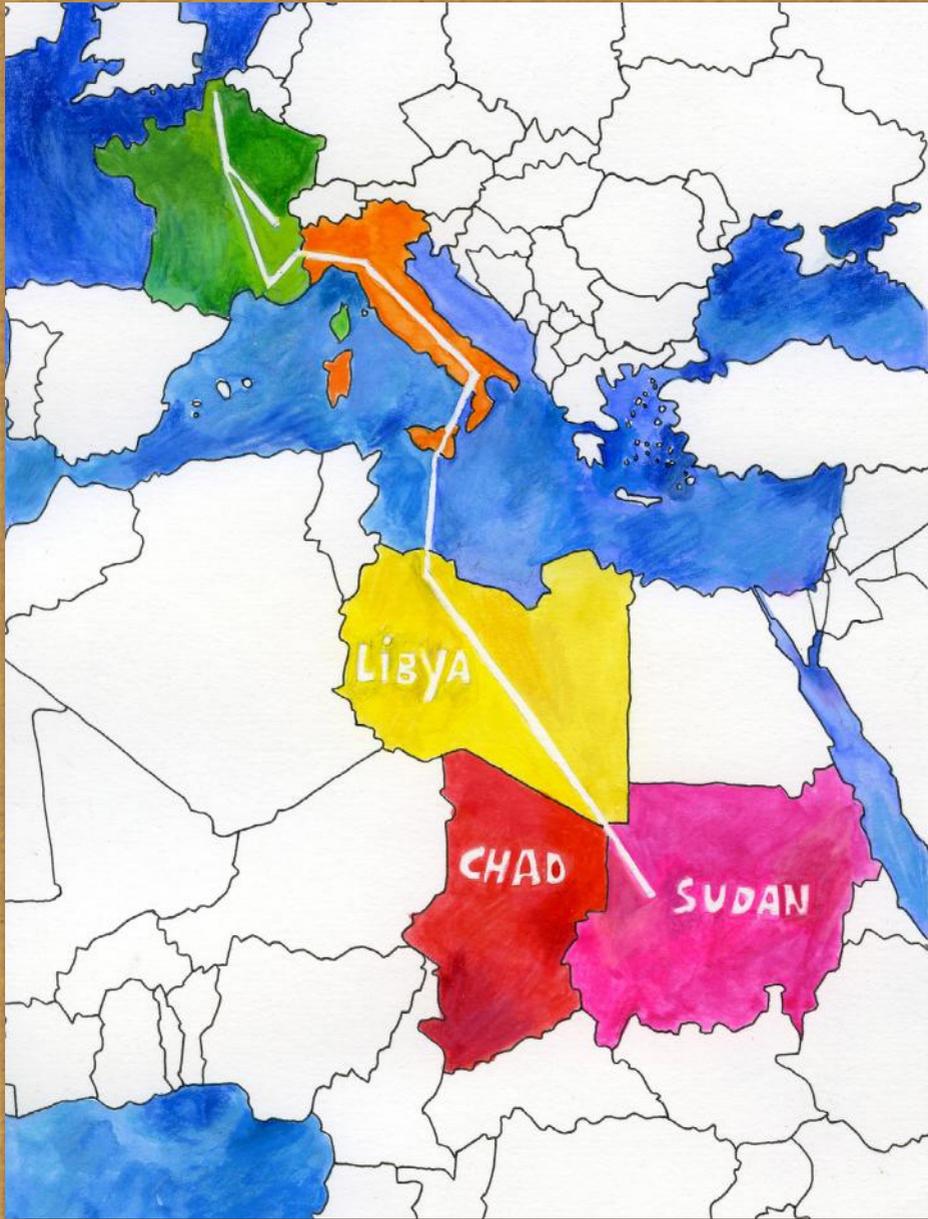
# ISMAEL

**Au Soudan, on est tous des paysans.  
Je suis allé en Syrie pour m'acheter un tracteur,  
Mais j'ai fini par traverser la Méditerranée en  
bateau.  
Ce n'était pas un choix.  
J'ai reçu l'asile en France après 4 ans et demi.  
Ils s'attendaient que je sois insistent,  
Que je raconte tous ce qui m'est arrivé.  
Faire preuve.**



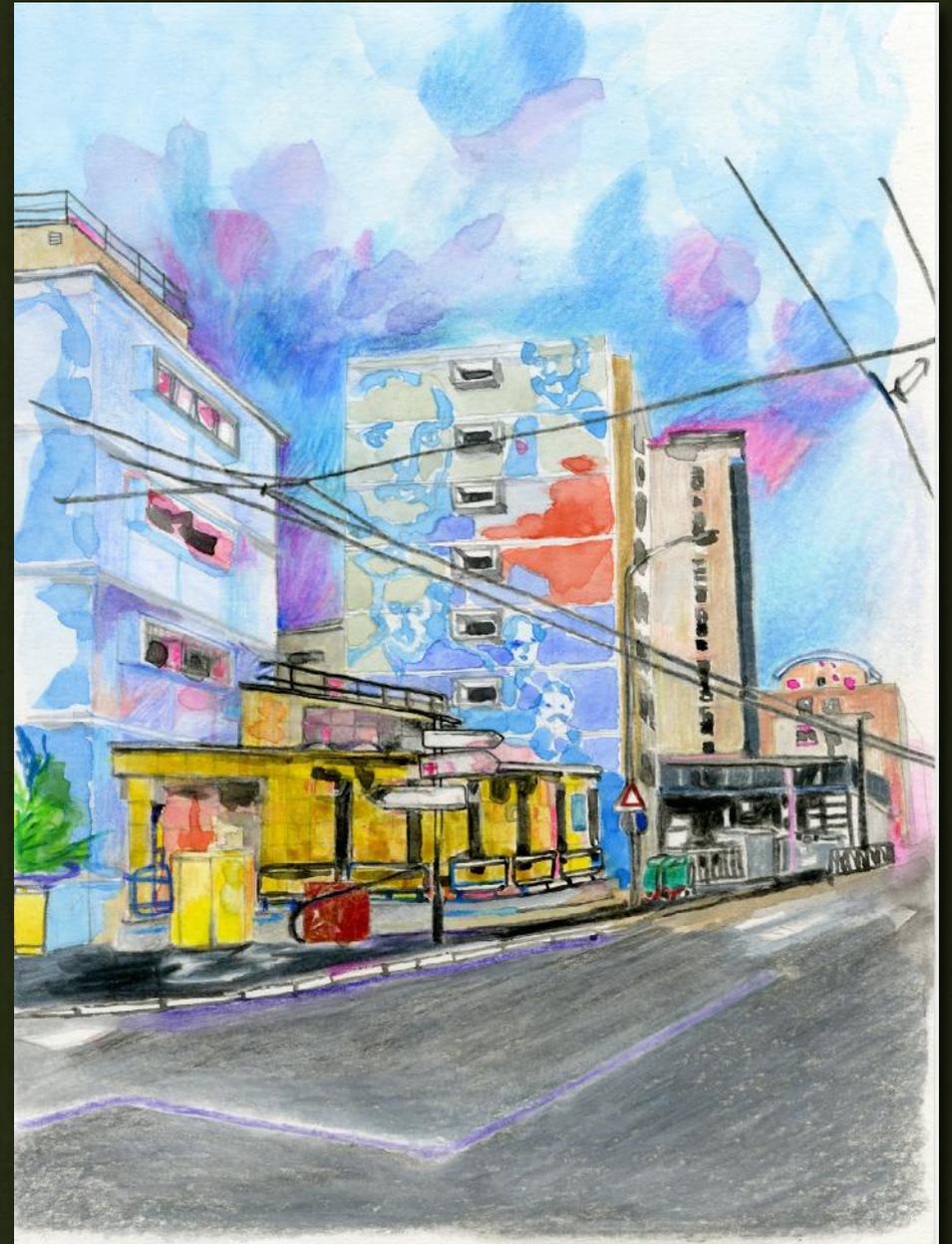
Au Soudan on produit beaucoup, mais tout est fait à la main. Tout le monde a leur petite ferme, on est tout le temps occupés.

We produce a lot of things in Sudan, but we only have hand tools. Everybody has their little farm, we are busy all the time.



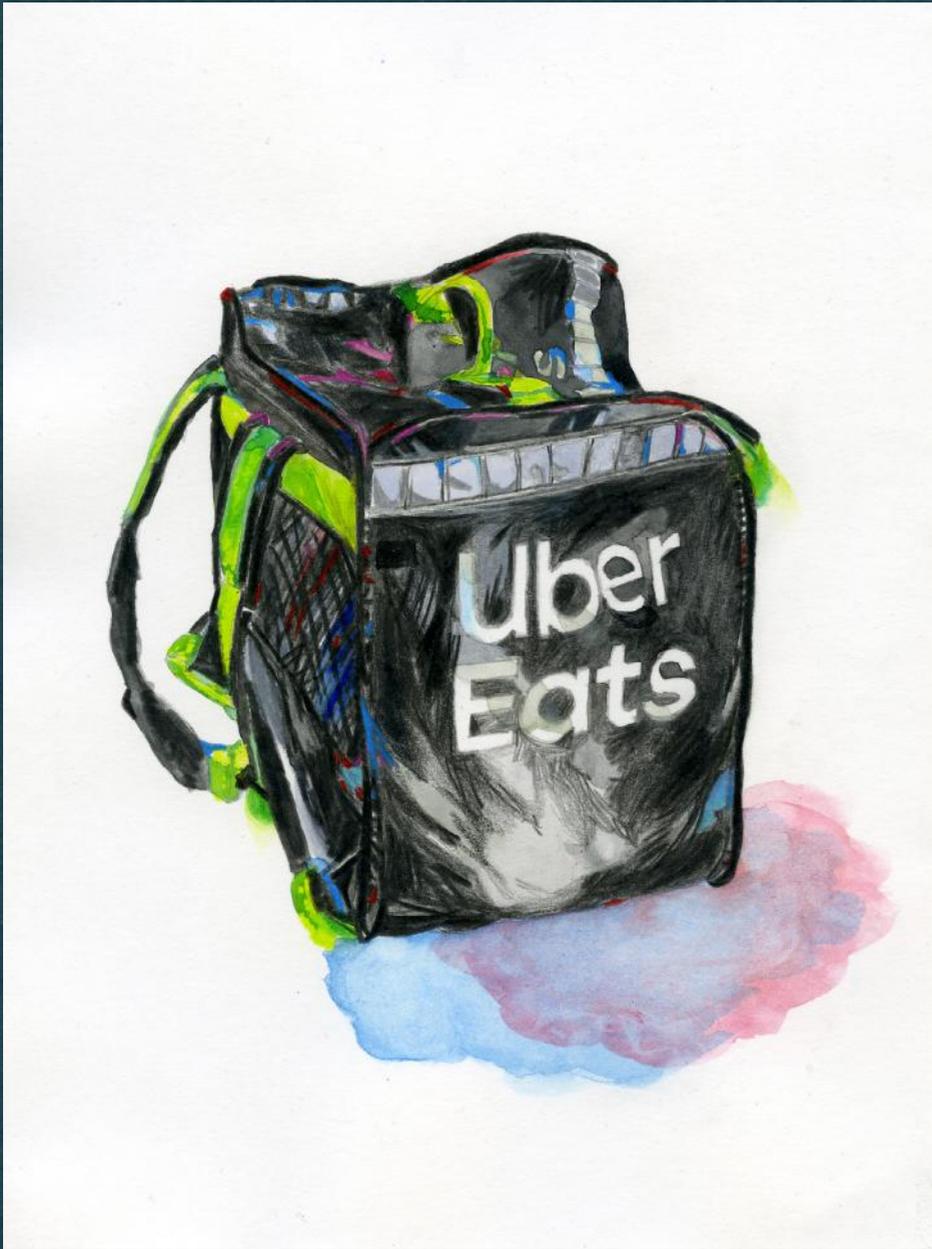
Après deux ans vécus en Libye, pendant la guerre, ce n'était plus sûr de rester là. C'était plus logique de traverser la Méditerranée que de risquer se faire torturer en Libye.

After two years spent in Libya, during the war, it was no longer safe to stay there. It made more sense to cross the Mediterranean than risk being tortured in Libya.



À Lyon, je me suis engagé dans des associations comme la Croix Rouge et Amnesty International pour faire du bénévolat et améliorer mon français.

Once I arrived in Lyon, I joined the Red Cross and Amnesty International to volunteer and improve my French.



Uber et les politiciens, ils nous crachent dessus. On était des travailleurs essentiels pendant le Covid, mais les conditions de travail se détériorent constamment.

Uber and politicians are spitting on us. We were essential workers during the pandemic, but working conditions are constantly deteriorating.



J'ai dû prendre le métro pour livrer la commande. C'est dur de pédaler 5 kilomètres pendant cette chaleur.

I had to take the metro to deliver this order. It's tough to cycle 5 kilometers in this heat.

# ABDOULLAYE

**I am from the Gambia, the smiling coast of Africa.**

**All my friends were leaving Banjul, so, I left too.**

**My mother used to say, 'Come back',**

**But I said 'No, let me try more'.**

**In France, they protect you if they trust your word, but they didn't trust mine.**

**I have no papers, I rent Uber accounts**

**But I'm still young, I have the courage.**



When I lived in the Gambia, I used to go every Friday to the mosque in Banjul. There is one as well here in Guillotière, but I go less often.

À Banjul, en Gambie, j'allais à la mosquée tous les vendredis. Il y a une ici à Guillotière, mais j'y vais moins souvent.

I arrived in France from Italy through the Alps. We relied on the stars in the sky alone to find our way to Briançon.

J'ai traversé les Alpes pour arriver en France depuis l'Italie. Nous n'avons compté que sur les étoiles du ciel pour trouver notre chemin jusqu'à Briançon.





I don't give up yet. I still have the courage and the confidence that I will have documents here. But nobody knows, only God knows.

Je n'abandonne pas encore. J'ai encore le courage et la confiance d'avoir des documents ici. Mais personne ne le sait, seul Dieu le sait.



J'ai tout laissé derrière moi au Maroc.  
Mon rêve était de venir en Europe et continuer mes études.  
Au lieu de ça, j'ai commencé les livraisons pendant le confinement.  
La vie est cruelle.  
Ici j'ai vécu que la galère, frère, je te jure.  
On m'a fermé le compte Uber.  
Est-ce que tu loues un compte ?

**SOFIANE**

JE  
DOIS  
BIEN  
LE  
FOOTBALL,  
MAIS  
JE  
NE  
SUIS  
PAS  
MÊME  
MÊME  
MAINTENANT  
BIEN  
JOUER



LA PREMIÈRE FOIS QUAND JE SUIS ALLÉ EN ITALIE C'ÉTAIT 2004, J'AVAIS JUSTE 9 ANS. ON SIGNE POUR PRENDRE LA CARTE DE RÉSIDENT ET ON RETOURNE AU MAROC.



VIEN A GIOCARE CON NOI

ON HABITAIT À NAPLES PRÈS D'UN TERRAIN DE FOOT ET JE SUIS Y ALLÉ. JE NE PARLAIS PAS L'ITALIEN.

J'AI BIEN JOUÉ AVEC EUX, BIEN QU'ILS ÉTAIENT PLUS GRANDS QUE MOI. J'AI MÊME MARQUÉ UN BUT.



UNE PERSONNE QUI ÉTAIT DANS UNE ASSOCIATION SPORTIVE M'A VU. IL EST VENU CHEZ MES PARENTS ET IL LEURS A DIT DE ME PERMETTRE DE RESTER EN ITALIE. J'ÉTAIS RAPIDE. J'ÉTAIS AGILE, J'ACCÉLÉRAIS ET TOUT ÇA.



MAIS MON PÈRE ADIT QUE ÇA CE N'EST PAS MON ENVIRONNEMENT, QU'IL N'Y A PAS MA RELIGION LÀ-BAS. MON PÈRE AVAIT CRAINT QUE J'OUBLIE TOUT.

16 ANS PLUS TARD, EN 2020, JE SUIS ARRIVÉ EN FRANCE.

JE NE SUIS PAS DEVENU LE NOUVEAU MARADONA, MAIS LIVREUR UBER EATS



LE MATCH CONTRE L'ESPAGNE À LA COUPE DU MONDE 2022 A EU UNE SIGNIFICATION IMPORTANTE POUR DE NOMBREUX MAROCAINS. SOFIANE ÉTAIT SÛR QUE LE MAROC JOUERA BIEN PENDANT LE TOURNOI.



TU VAS VOIR FRÈRE, ILS VONT CRÉER UNE SURPRISE!

NOUS SOMMES ALLÉS VOIR LE MATCH À LA BRASSERIE DE CHARPENNES QUI EST PROCHE DE LA STATION DE MÉTRO OÙ BEAUCOUP DE LIVREURS SE RETROUVENT.



SA MOTO ÉTAIT GARÉE DEVANT LE BAR ET IL VÉRIFIAIT CONSTAMMENT S'IL Y AVAIT DES POLICIERS QUI VIENNENT LUI INFLIGER UNE AMENDE POUR STATIONNEMENT ILLÉGAL.



C'EST POUR MON MOTO QUE LES FLICS SONT LÀ ?

LE MATCH EST ALLÉ EN PROLONGATION, C'ÉTAIT L'AGONIE POUR TOUT LE MONDE...



JE DOIS ALLER AU TRAVAIL...

SOFIANE A QUITTÉ LE BAR JUSTE APRÈS LE COUP DE SIFFLET FINAL. IL N'A PAS PU SUPPORTER LA TENSION...



JE NE VOULAIS PAS QUE TU ME VOIES PLEURER !



ILS SONT SORTIS DANS  
LES RUES POUR FAIRE  
LA FÊTE, MAIS PAS  
MOI... MOI, JE DOIS  
REPRENDRE LE BOULOT.

# C'EST PERDU D'AVANCE! 80% DES LIVREURS SANS PAPIERS.

EN ÉTÉ, C'EST MORT. TU TRAVAILLES TOUTE LA JOURNÉE POUR 50 EUROS. ALORS, TU DOIS PRENDRE LES DIMANCHES POUR FAIRE 100 EUROS. JE SUIS SORTI TOUTE LA JOURNÉE, PAR 45 DEGRÉS. MÊME LA CASQUE DEVIENT BRÛLEUSE.



EN 2021, PENDANT LE CONFINEMENT, J'AI BEAUCOUP TRAVILLÉ. ON A PRIS DES RISQUES, MAIS ON A FAIT DES SOUS. J'AI PRIS LE COVID TROIS FOIS, J'AI VU LA MORT.

DEPUIS 2020, C'EST TOUJOURS COMME ÇA : JE M'ACHÈTE UN COMPTE UBER EATS POUR 1.200 EUROS, JE TRAVAILLE 6 MOIS, PUIS LE COMPTE EST BLOQUÉ. ÇA FAIT SEPT COMPTES QUE J'AI EU.



EN FRANCE, TU PEUX LOUER, AVEC CETTE PIÈCE D'IDENTITÉ, UNE VOITURE, TU PEUX GASPILLER L'ARGENT, MAIS TU NE PEUX PAS TRAVAILLER.

TU VOIS LA POLITIQUE?



UN SANS-PAPIERS EST VENU CHEZ MACRON ET LUI AVAIT DIT « ET NOUS, LES SANS-PAPIERS, ON N'A PAS DES DROITS ? »

VOUS AVEZ DES DEVOIRS AVANT D'AVOIR DES DROITS !



PUTAIN ! C'EST CRUEL DE DIRE ÇA !

MES PARENTS M'APPELLENT..

PEUT-ÊTRE JE VAIS RENTRER EN ITALIE. MÊME SI JE N'AI PAS UN BOULOT, J'AI LES PAPIERS ET LA FAMILLE LÀ-BAS.

JE LEURS DIS « JE SUIS BIEN, ALHAMDULILLAH ». MÊME SI JE SUIS EN GALÈRE, MAIS JE VAIS RÉUSSIR, JE TE LE JURE !

PEUT-ÊTRE JE VAIS TROUVER DE L'ARGENT POUR M'ACHETER UN AUTRE COMPTE ET RESTER ICI...



PEUT-ÊTRE JE VAIS FAIRE UNE FORMATION EN MARKETING DIGITAL ET ME LANCER DANS L'E-COMMERCE.



PEUT-ÊTRE JE VAIS RENTRER AU MAROC, MAIS JE NE PEUX PAS LE FAIRE SANS ARGENT...



PEUT-ÊTRE JE VAIS TOUJOURS RÉUSSIR À INVESTIR EN CRYPTOMONNAIE ET FAIRE DES TRUCS DE MALADE.



# JACOB



**My surname is Lucky.**

**In Nigeria I was under the car every day, so I wanted to go to Europe.**

**I tried to cross the Mediterranean three times,**

**But I was caught.**

**In Italy they didn't give me asylum, My story was not good to them.**

**It was Christmas when I arrived in a squat in Lyon**

**So far, I've rented seven Deliveroo accounts**

**Each time, they take it from me.**

**But life in France is very good, very nice.**

I tried to cross the sea three times, but I was caught. I tried to climb the fence from Nador into Melilla. If your hands touch the barbed wire, it gives you wounds.



J'ai essayé trois fois de traverser la mer, mais je me suis fait prendre. J'ai essayé de grimper la clôture de Nador à Melilla. Si ma main touche le fil de fer barbelé, cela me blessera.

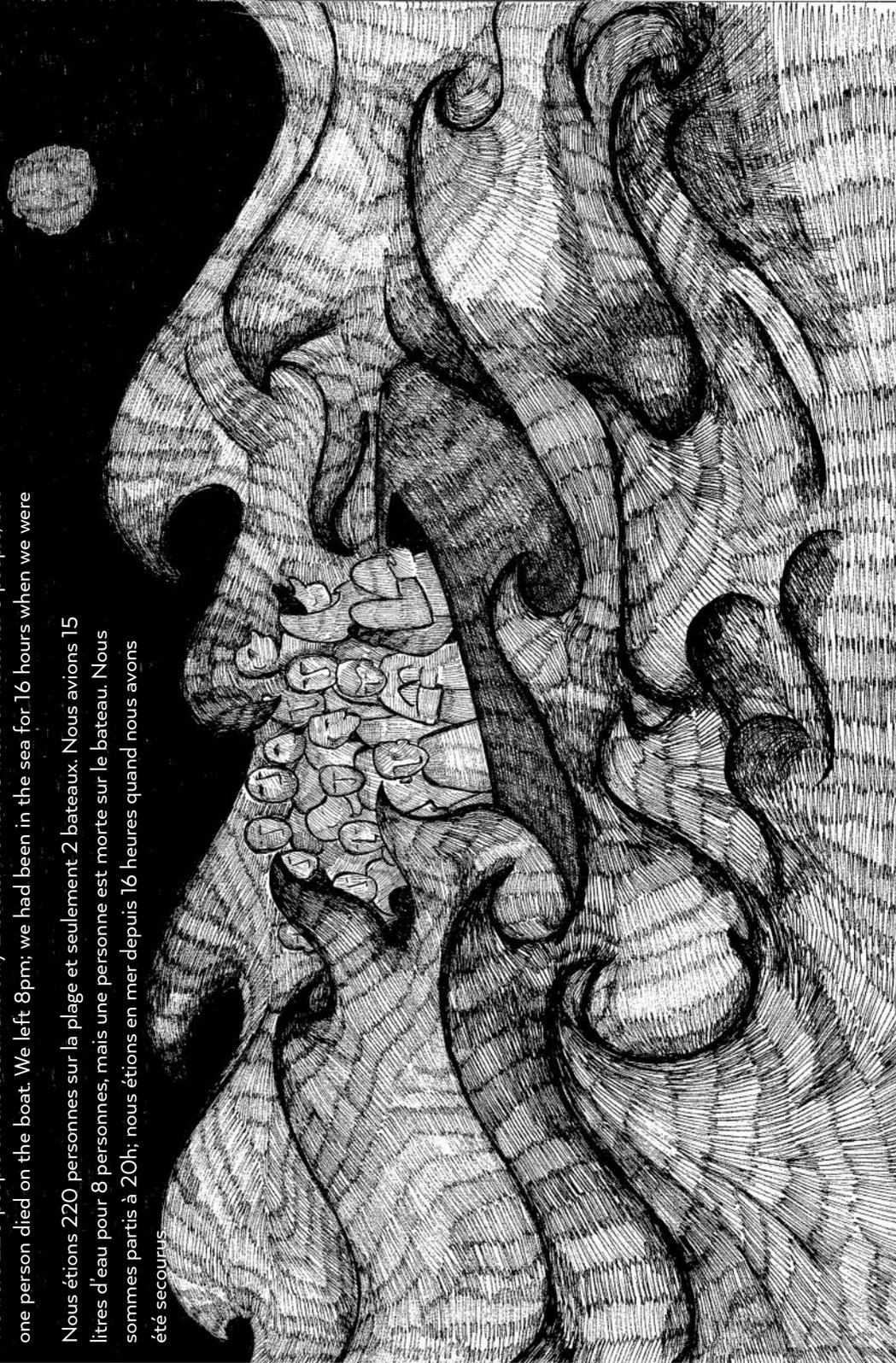
Then I went to Libya and tried to cross from there. The night before crossing the sea I had a dream: I was in my workshop and saw a ju-ju. I took a plastic cup, I peed inside and threw it on it, which turned into kittens. I woke up and I knew I broke the ju-ju and I could cross safely to Europe.

Ensuite, je suis allé en Libye et j'ai essayé de traverser à partir de là. La nuit avant de traverser la mer, j'ai fait un rêve : j'étais dans mon atelier et j'ai vu un ju-ju. J'ai pris un gobelet en plastique, j'ai fait pipi à l'intérieur et je l'ai jeté dessus, ce qui s'est transformé en chatons. Je me suis réveillé et je savais que j'avais cassé le ju-ju et que je pouvais traverser en toute sécurité vers l'Europe.



We were 220 people on the beach and only 2 boats. We had 15 liters of water for 8 people, but one person died on the boat. We left 8pm; we had been in the sea for 16 hours when we were

Nous étions 220 personnes sur la plage et seulement 2 bateaux. Nous avions 15 litres d'eau pour 8 personnes, mais une personne est morte sur le bateau. Nous sommes partis à 20h, nous étions en mer depuis 16 heures quand nous avons été secourus





PERSONNE N'EST ILLÉGAL

PAPIERS POUR TOUTES

SOLIDARITÉ AVEC LES MIGRANT.E.S.

OUI À L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

LIBERTÉ ÉGALITÉ RÉGULARISEZ!

I arrived in Lyon on Christmas day in 2017 and I found a squat in Cusset. I slept for 3 days, then I started begging so I could eat. We moved from squat to squat because they were always closing them.

Je suis arrivé à Lyon le jour de Noël 2017 et j'ai trouvé un squat à Cusset. J'ai dormi pendant 3 jours, puis j'ai commencé à mendier pour pouvoir manger. Nous sommes passés de squat en squat parce qu'ils les fermaient toujours.

# JAWAN



Je viens d'Afghanistan et j'ai l'asile.

Mais ma famille est toujours là-bas, ici je suis comme un chien

Manger seul, cuisiner seul, nettoyer seul.

Je fais l'intérim, au moins ça donne une garantie car

Avec les livraisons il n'y a pas de garantie.

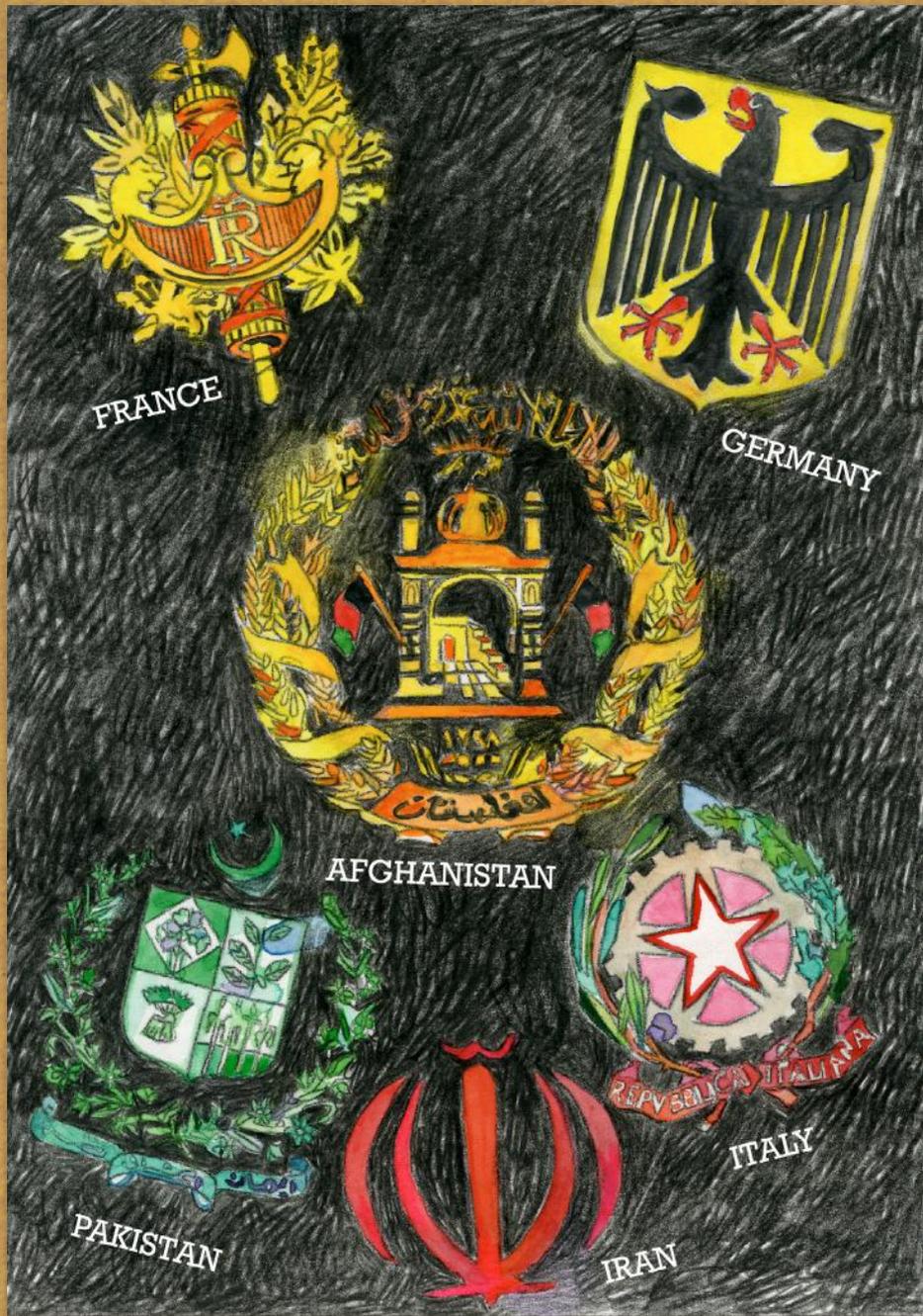
Mais Uber va rester toujours, même si j'ai un CDI.

On va partir maintenant ? Tu es comme la police !



Au-delà du pashto, ma langue maternelle, j'ai appris autres langues pendant les deux ans que j'ai mis pour arriver d'Afghanistan à Lyon. Je parle urdu, italien et, maintenant, français.

Besides Pashto, my native language, I picked up other languages during the two years I spent travelling from Afghanistan to Lyon. I speak Urdu, Italian and now French.



J'ai traversé tous ces pays avant d'arriver à Lyon. Je n'ai pas décidé de venir en France, c'est le destin. Je ne veux pas aller ailleurs, je suis content ici en France.

I crossed all these countries before arriving in Lyon. I did not decide to come to France, it was the destiny. I don't want to go anywhere else now, I am happy in France.



Uber est un travail d'urgence. Quand je suis au chômage, je commence à être indépendant. Ça c'est un travail aussi, tu n'as pas de garantie, mais tu peux gagner quelque chose.

Uber is an emergency job. When I am unemployed, I start being independent. This is a job too: you don't have any security, but you can earn some money.

**DOPO 100 METRI**

**SVOLTARE A SINISTRA**

**IN VIALE**

**ROBERTO**

**ROSSELLINI**



J'essaie d'augmenter mon rating sur la plateforme, donc je demande souvent aux clients de me donner des pouces positives. Sinon, je risque perdre mon compte. Ah, et je préfère écouter la voix de Google Maps en italien.

I try to improve my rating, so I ask clients for a thumbs up. Otherwise, I risk losing my account. Ah, yes, and I enjoy listening to Italian when I use Google Maps.



Je demande tout le temps aux restaurants de mettre un couvercle solide pour les boissons. Sinon je finis par les renverser, comme aujourd'hui.

I always ask restaurants to put a solid lid on the cup. Otherwise, I end up spilling the drinks, as it happened today.

DID YOU  
FALL OFF  
THE BIKE  
AGAIN?

NOOOOO!  
I WAS DOING  
SOME AUTO  
ETHNOGRA  
PHY OF  
PAIN

FAGIANO



Lyon  
24 Oct 22 ©

Aide Chauffeurs et coursiers  
Uber

### J'ai eu un accident

Thi, Oct 27, 12:25 PM

Date de l'accident: 2022-10-20

Où l'accident s'est-il produit? - Plus Person, 69100 Villeurbanne

Étiez-vous sur le point de prendre en charge ou déposer une commande? - No

Est-ce que quelqu'un a été blessé? - Seulement moi

Quelqu'un a-t-il été hospitalisé ou emmené en ambulance? Oui, J'ai dû aller aux urgences suite à l'accident.

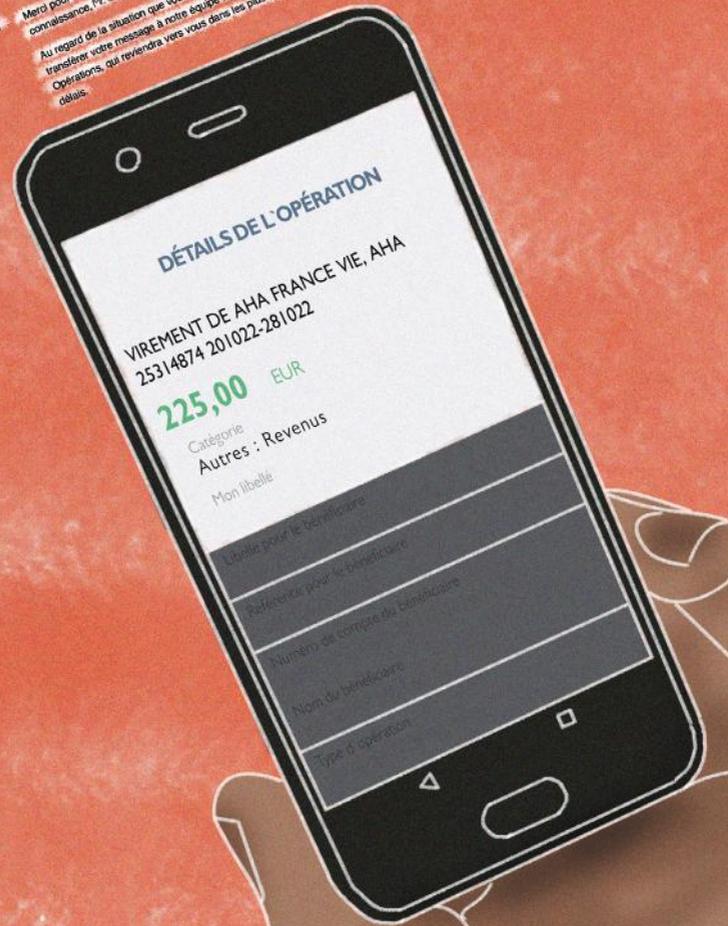
Votre véhicule a-t-il été endommagé? - Non

Informations supplémentaires: J'ai dû me rendre aux urgences. Mon genou a été gravement blessé et j'ai dû être recouvé. Suite à l'accident, on m'a conseillé de faire une pause de deux semaines.

Merci pour votre message dont nous avons bien pris connaissance. M: User P: Up

Au regard de la situation que vous décrivez, je veux de transférer votre message à notre équipe en charge des Opérations, qui reviendra vers vous dans les plus brefs délais.

M: User P: Up Oct, 12:25 PM



### DÉTAILS DE L'OPÉRATION

VIREMENT DE AHA FRANCE VIE, AHA  
25314874 201022-281022

225,00 EUR

Catégorie  
Autres : Revenus  
Mon libellé

- Liège pour le bénéficiaire
- Liège pour le bénéficiaire
- Monsieur, en compte de commission
- Mon libellé
- Type d'opération



T'ES UN FLIC TOI?

MAIS NON...

T'AS UN COMPTE UBER À LOUER?

CHARPENNES  
MB MA  
Lyon

En automne 2022, Uber Eats a désactivé plus de 2 500 comptes de travailleurs identifiés comme frauduleux. « Nous avons travaillé pendant le Covid avec des comptes qu'Uber avait validés et acceptés. Nous sommes des sans-papiers, mais on était des travailleurs essentiels pour toute la France. On a travaillé pour eux deux ou trois ans et du jour au lendemain, sans explications, ni justifications, on a été virés »

Désactivation de votre compte pour utilisation d'un document frauduleux

Uber

Votre compte est désactivé pour utilisation d'un document frauduleux

Bonjour Macanaché,

La sécurité de tous nos utilisateurs est notre priorité. Afin de garantir cette sécurité, il est nécessaire de s'assurer que l'ensemble des livreurs exerçant leur activité avec l'application Uber Eats ont transmis des documents conformes lors de

En réponse, des centaines de livreurs sans-papiers ont défilé dans Paris plusieurs fois pour réclamer une régularisation. Dans les prochains mois, les appels pour la mobilisation des livreurs se sont multipliés dans d'autres villes. À Lyon, les syndicats et associations ont toujours du mal à convaincre les livreurs de lutter pour se faire régulariser.

**Livreurs, avec ou sans papiers, contre le mépris et l'exploitation, on s'organise avec la CNT-SO !**

**-> réunion publique à L'Annexe !  
27 rue Salomon Reinach 690067  
Le Dimanche 11 Décembre à 14h30**

**Avec la CNT-SO on revendique:**

- la hausse immédiate des tarifs et paiement de toutes les heures travaillées, attente comprise,
- pas de rémunération inférieure au SMIC horaire/brut,
- la prise en charge des coûts du véhicule par les plateformes,
- la reconnaissance du statut de salarié et ses droits sociaux et syndicaux,
- la régularisation de tous les livreurs sans-papiers,
- la création d'une Maison des livreurs.

rejoignez le groupe Telegram CNT-SO des Livreurs du 69 !



[cnt-so.org](http://cnt-so.org)

ARE FOOD COURIERS  
OF THE SMART CITY  
EXPLOITED  
DIGITAL

THE AVANTGARDE  
OR JUST  
WORKERS IN THE  
PERIPHERY?



**THIS ZINE IS PART OF A SERIES WHICH GATHERS FOOD COURIER STORIES FROM THREE EUROPEAN CITIES: MANCHESTER (UK), CLUJ (ROMANIA) AND LYON (FRANCE). THIS IS A COLLECTIVE EFFORT INVOLVING PLATFORM WORKERS, RESEARCHERS, ARTISTS AND DESIGNERS, WHICH COULD NOT HAVE BEEN POSSIBLE WITHOUT THE GENEROUS SUPPORT OF LEVERHULME TRUST, MANCHESTER METROPOLITAN UNIVERSITY, PAGINI LIBERE.**

**THE ILLUSTRATIONS, COMICS, DRAWINGS AND PAINTINGS FEATURED IN THIS ZINE REPRESENT THE WORK OF THE FOLLOWING:**

Ionuț Dulămiță (artwork for Abdoulaye\*)  
José Sherwood González (artwork for Sofiane)  
Letizia Bonanno (artwork for Jacob and various others)  
Oana Lohan (artwork for Ismael and Jawan)  
Cristian-Dan Grecu (various artworks and overall layout)  
Nathanael Sheehan (multimedia content/web design)

**\* THE COURIERS' NAMES HAVE BEEN CHANGED TO PRESERVE THEIR IDENTITIES.**  
**MORE DETAILS ABOUT THE PROJECT CAN BE FOUND AT:**

**[HTTP://GIGWORK.CITY](http://gigwork.city)**

**MULTIMEDIA STORIES FOR THE FIVE LYON COURIERS CAN BE ACCESSED WITH THE FOLLOWING QR CODES:**

**ISMAEL**



**JAWAL**



**ABDOULAYE**



**JACOB**



**SOFIANE**



